



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUDUS**

Jalan Mejobo Telpon (0291) 432896. Fax. (0291) 4251135  
Website : kudus.kemenag.go.id Email : kabkudus@kemenag.go.id

Nomor : 97/Kk.11.19/1/KS.00/01/2024  
Sifat : Penting  
Hal : Pemberitahuan dan Permohonan  
Pengisian Survei IPAK dan IPKP  
Triwulan IV Tahun 2023

8 Januari 2024

Ykh.

Bapak dan Ibu Pengguna Layanan Kankemenag Kab. Kudus  
di tempat

Assalamu'alaikum W. W.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus akan menyelenggarakan Survei Persepsi Korupsi Masyarakat terhadap Kemenag Kab. Kudus Triwulan IV Tahun 2023 dan Survei Persepsi Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kemenag Kab. Kudus Triwulan IV Tahun 2023, yang akan diselenggarakan pada 8 Januari s.d. 15 Januari 2023.

Berkaitan dengan kegiatan survei tersebut, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi survei dimaksud pada alamat di bawah ini :

1. Survei Persepsi Korupsi

<https://bit.ly/SurveiPersepsiKorupsiKemenagKudusTWIV2023>

2. Survei Pelayanan Publik

<https://bit.ly/SurveiPelayananPublikKemenagKudusTWIV2023>

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum W. W.

Kepala



Suhadi

dk



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUDUS**

Jalan Mejobo Telpun (0291) 432896. Fax. (0291) 4251135  
Website : kodus.kemenag.go.id Email : kabkodus@kemenag.go.id

Nomor: 199/Kk.11.19/1/KS.00/01/2024

12 Januari 2024

Sifat : Penting

Hal : Hasil Survey Mandiri IPKP (Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik)  
dan IPAK ( Indeks Persepsi Anti Korupsi) pada Kankemenag Kab. Kudus  
**Triwulan IV Tahun 2024**

Yth. Kepala Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah

Untuk mewujudkan birokrasi pelayanan publik Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus sebagai satuan kerja Zona Integritas menuju WBK & WBBM Kementerian Agama Tahun 2023, maka terlampir kami sampaikan hasil survey eksternal terhadap layanan pada satuan kerja Kantor Kemneterian Agama Kab. Kudus Triwulan IV Tahun 2023 yang dilaksanakan selama 2 (dua) hari Tanggal 8 dan 9 Januari 2024 dengan penyebaran kuiioner melalui googleform kepada 100 orang responden

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala  
  
➤ **Suhadi** *dk*

Lampiran Surat

Nomor : 199 /Kk.11.19/I/KS.01/01/2024

Tanggal : 12 Januari 2024

Hasil survey IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik) dan IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) pada satuan kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus.

1	IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik)	3,61	Sangat Baik
2	IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi)	3,64	Sangat Baik

Keterangan :

0 s.d 1 = Sangat Buruk

>1 s.d 2 = Buruk

>2 s.d 3 = Baik

>3 s.d 4 = Sangat Baik

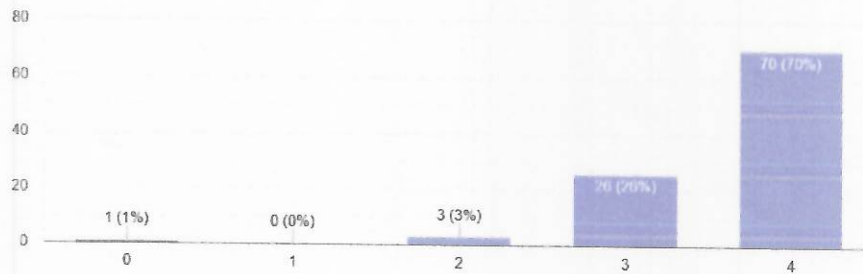


**HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI**  
**KANKEMENAG KABUPATEN KUDUS TRIWULAN IV TAHUN 2023**  
**Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**

Biaya pelayanan jelas dan terbuka

 Copy

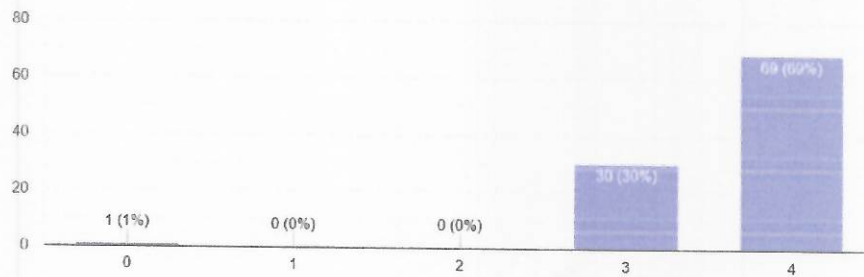
100 responses



Biaya yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan pemerintah

 Copy

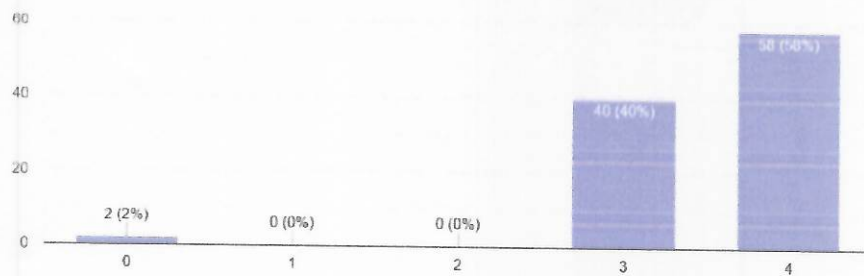
100 responses



Biaya pelayanan terjangkau

 Copy

100 responses

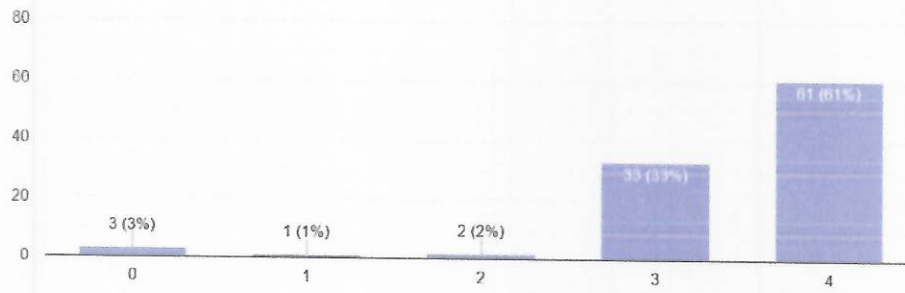




### Biaya untuk mendapatkan pelayanan wajar

 Copy

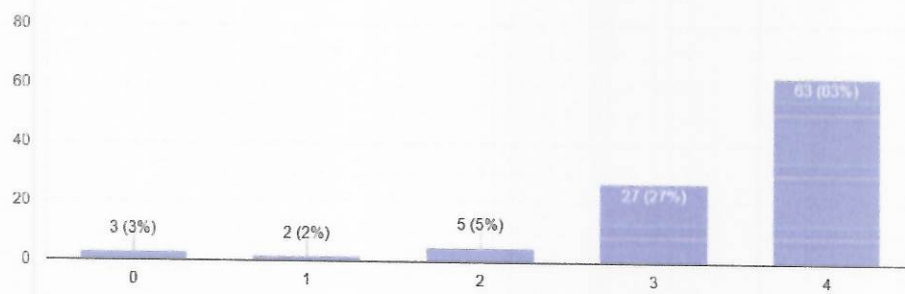
100 responses



### Petugas tidak pernah menawarkan pelayanan untuk mempercepat proses pelayanan di luar tarif resmi

 Copy

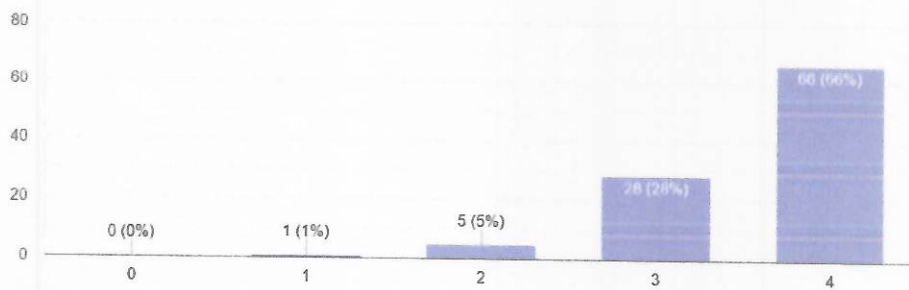
100 responses



### Petugas tidak pernah menerima tawaran untuk melakukan pelayanan di luar tarif resmi

 Copy

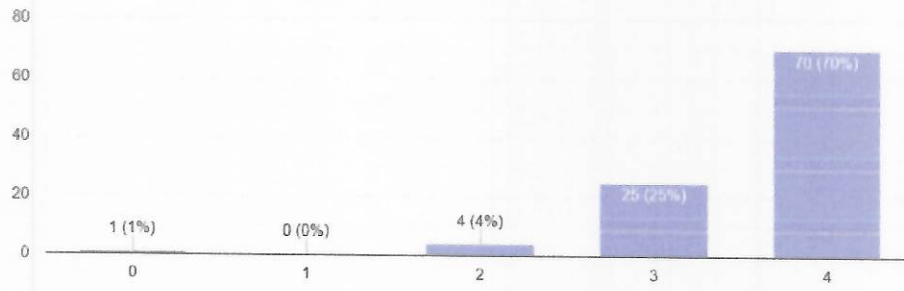
100 responses



Petugas tidak pernah meminta imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi

 Copy

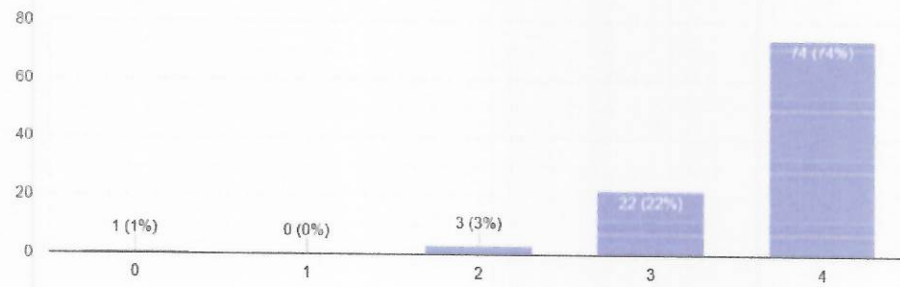
100 responses



Petugas tidak pernah menerima imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi (grafifikasi)

 Copy

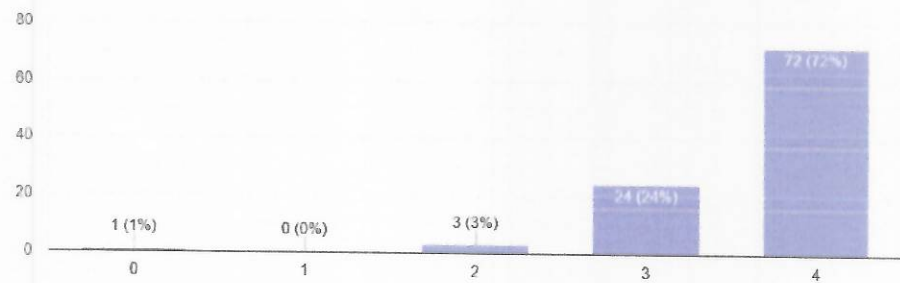
100 responses

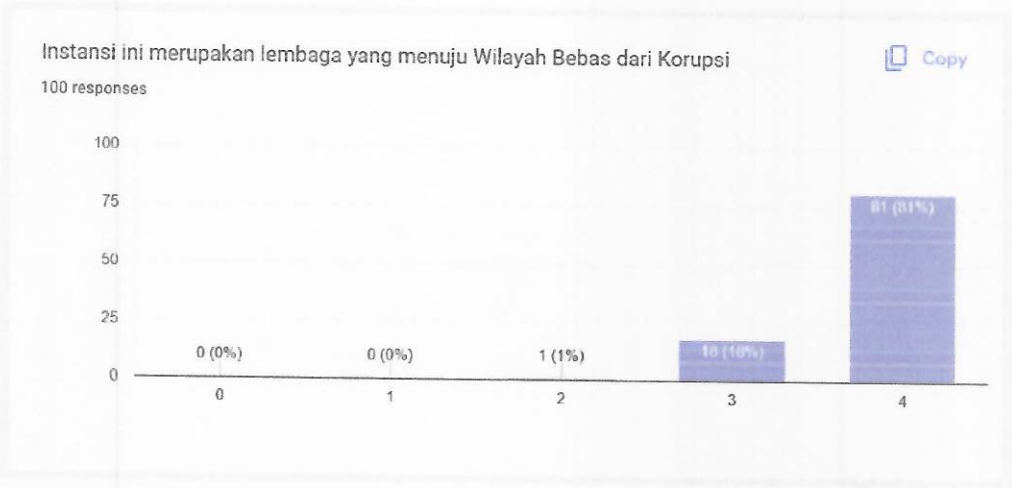


Petugas tidak pernah menuntut imbalan berupa uang/ barang

 Copy

100 responses

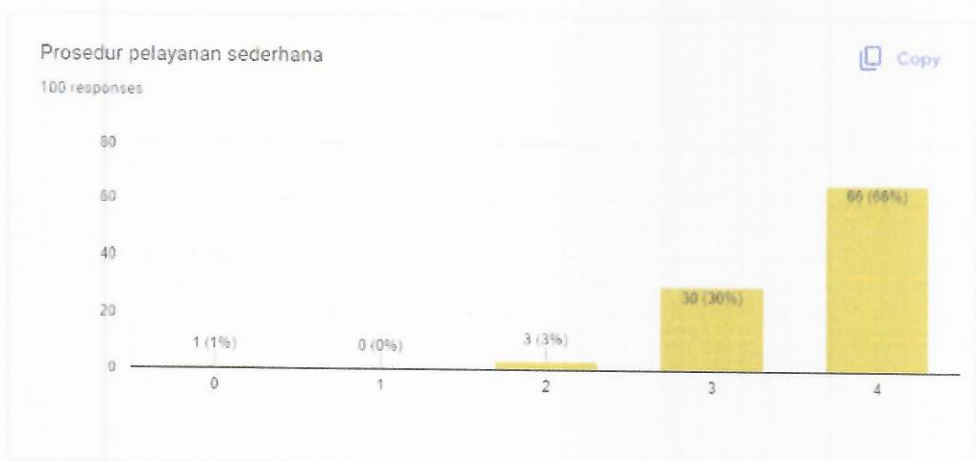
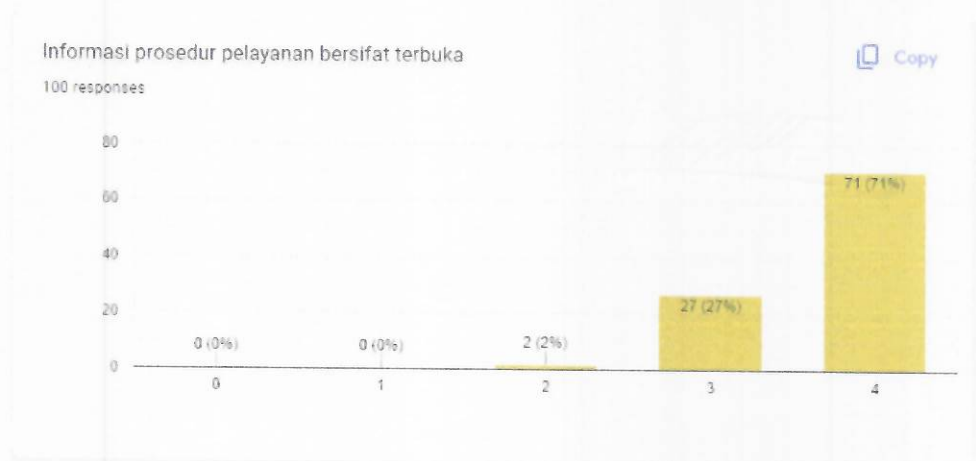
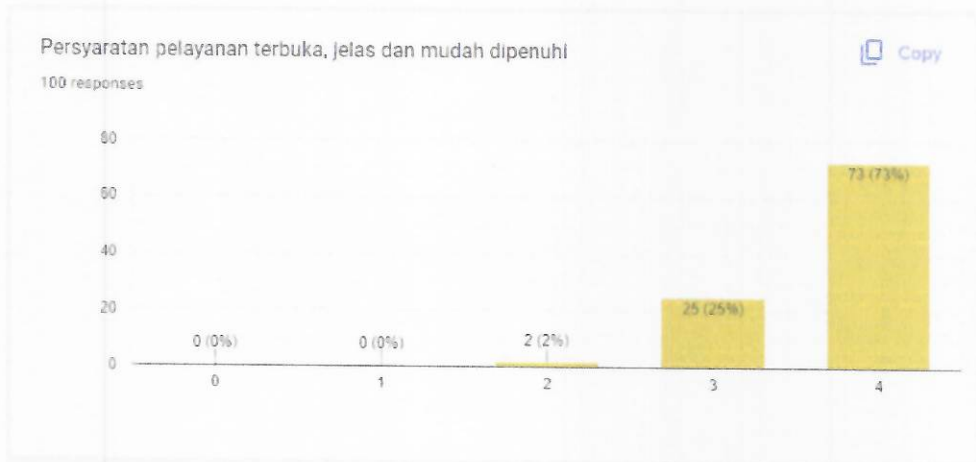




Kudus, 12 Januari 2024  
Mengetahui,  
Kakankemenag Kab. Kudus

Suhadi *dk*

**HASIL SURVEY PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK  
KANKEMENAG KABUPATEN KUDUS TRIWULAN IV TAHUN 2023  
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP)**

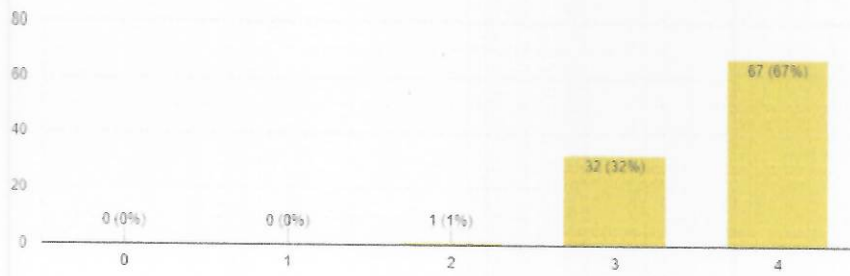




Informasi waktu pelayanan jelas, pelaksanaan pelayanan tepat waktu

 Copy

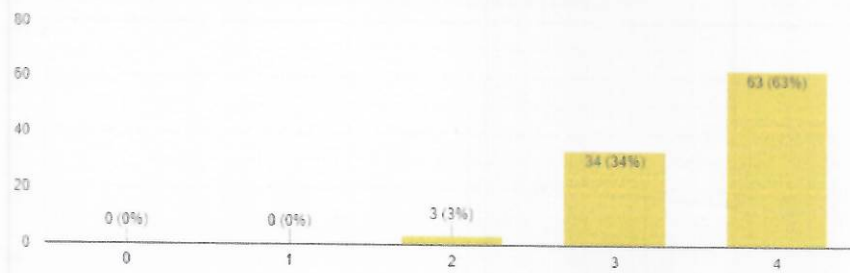
100 responses



Sarana pengaduan/ keluhan pelayanan publik tersedia

 Copy

100 responses



Petugas pelayanan sigap, cekatan dan memiliki pengalaman teknis yang memadai

 Copy

100 responses

