



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUDUS

Jalan Mejobo Telpun (0291) 432896. Fax. (0291) 4251135
Website : kudas.kemenag.go.id Email : kabkudas@kemenag.go.id

Nomor : 6995/Kk.11.19/1/KS.00/10/2023 24 Oktober 2023
Sifat : Penting
Hal : Pemberitahuan dan Permohonan
Pengisian Survei Triwulan III Tahun 2023

Ykh.

Bapak dan Ibu Pengguna Layanan Kankemenag Kab. Kudus
di tempat

Assalamu'alaikum W. W.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus akan menyelenggarakan Survei Persepsi Korupsi Masyarakat terhadap Kemenag Kab. Kudus Triwulan III Tahun 2023 dan Survei Persepsi Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kemenag Kab. Kudus Triwulan III Tahun 2023, yang akan diselenggarakan pada 24 Oktober s.d. 30 November 2023.

Berkaitan dengan kegiatan survei tersebut, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi survei dimaksud pada alamat di bawah ini :

1. Survei Persepsi Korupsi

<http://bit.ly/SurveiPersepsiKorupsiKemenagKudusTWIII2023>

2. Survei Pelayanan Publik

<https://bit.ly/SurveiPelayananPublikKemenagKudusTWIII2023>

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Wassalamu'alaikum W. W.
Kepala

Suhadi *du*



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUDUS

Jalan Mejobo No. 27 Kudus

Telephon (0291) 432896. Fax. (0291) 4251135

Website : www.kudus.kemenag.go.id Email : kabkudus@kemenag.go.id

Nomor : 4112 /Kk.11.19/1/KS.01/10/2023

25 Oktober 2023

Sifat : Biasa

Lamp. : -

Hal : Hasil Survei Mandiri IPKP (Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik)
dan IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) pada Kankemenag Kab. Kudus
Triwulan III Tahun 2023

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah

Untuk mewujudkan birokrasi pelayanan publik Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus sebagai satuan kerja Zona Integritas Menuju WBK & WBBM Kementerian Agama Tahun 2023, maka terlampir kami sampaikan hasil survei eksternal terhadap layanan pada satuan kerja Kantor Kementerian Agama Kab. Kudus Triwulan III Tahun 2023 yang dilaksanakan selama 1 (satu) hari tanggal 25 Oktober 2023 dengan penyebaran kuisisioner melalui *googleform* kepada 100 orang responden.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Lampiran surat

Nomor : 412/Kk.11.19/1/KS.01/10/2023

Tanggal : 25 Oktober 2023

Hasil survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik) dan IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) pada satuan kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus :

1	IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik)	3,64	Sangat Baik
2	IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi)	3,67	Sangat Baik

Keterangan:

0 s.d. 1 = Sangat Buruk

>1 s.d. 2 = Buruk

>2 s.d. 3 = Baik

>3 s.d. 4 = Sangat Baik

Kepala,



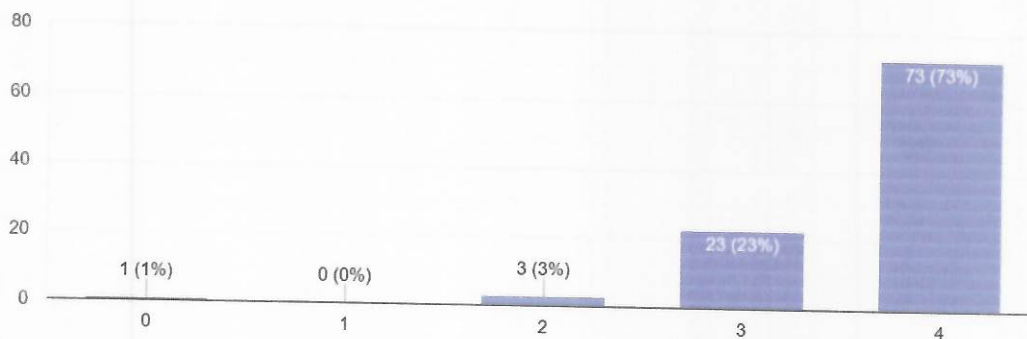
Suhadi *du*

HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
KANKEMENAG KABUPATEN KUDUS TRIWULAN III TAHUN 2023
Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Biaya pelayanan jelas dan terbuka

 Copy

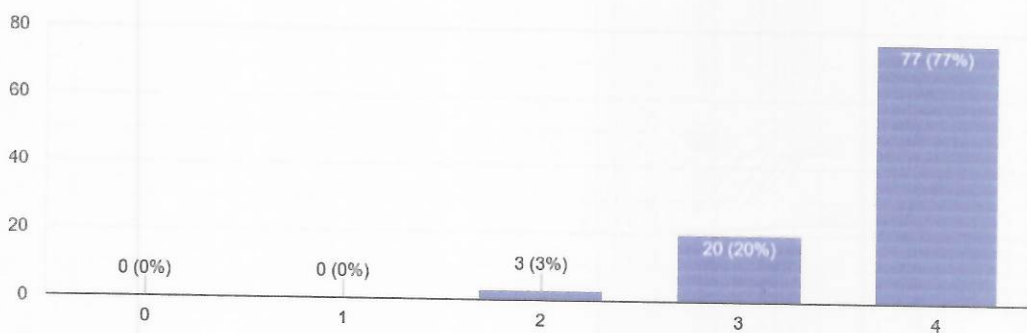
100 responses



Biaya yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan pemerintah

 Copy

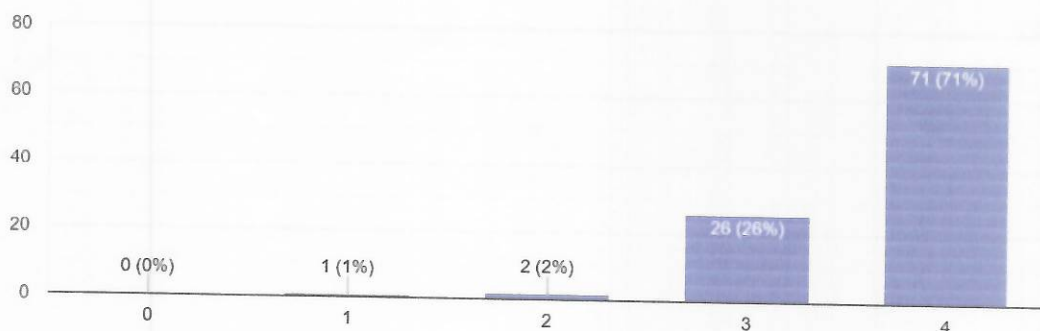
100 responses



Biaya pelayanan terjangkau

 Copy

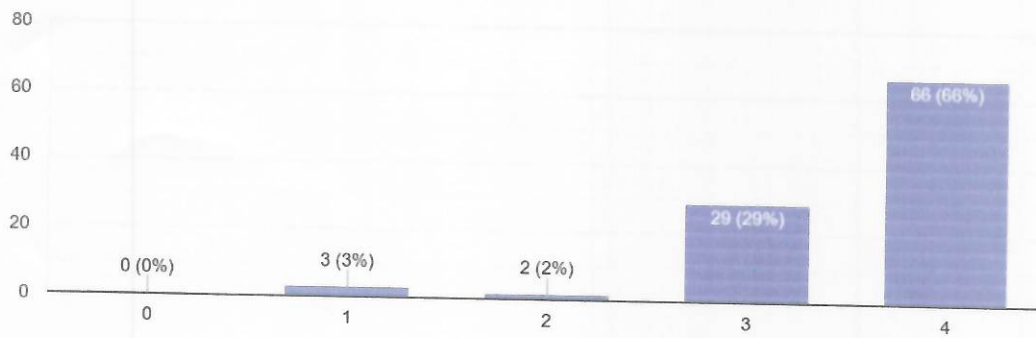
100 responses



Biaya untuk mendapatkan pelayanan wajar

 Copy

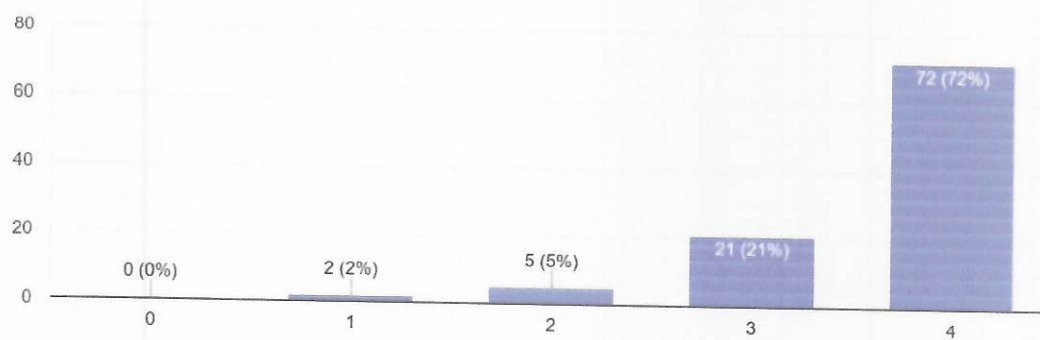
100 responses



Petugas tidak pernah menawarkan pelayanan untuk mempercepat proses pelayanan di luar tarif resmi

 Copy

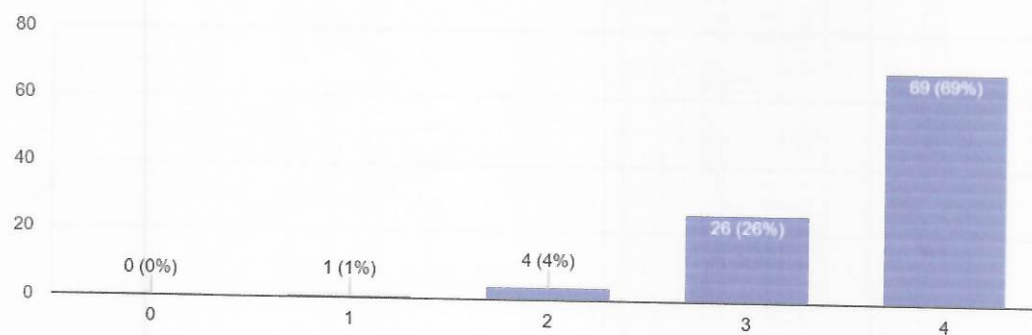
100 responses



Petugas tidak pernah menerima tawaran untuk melakukan pelayanan di luar tarif resmi

 Copy

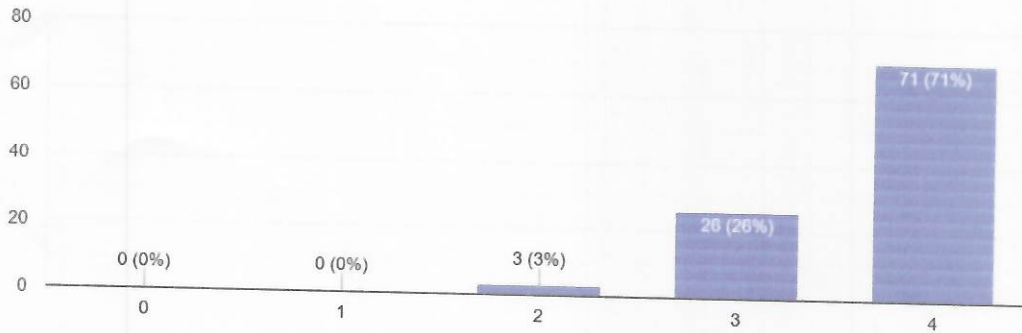
100 responses



Petugas tidak pernah meminta imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi

Copy

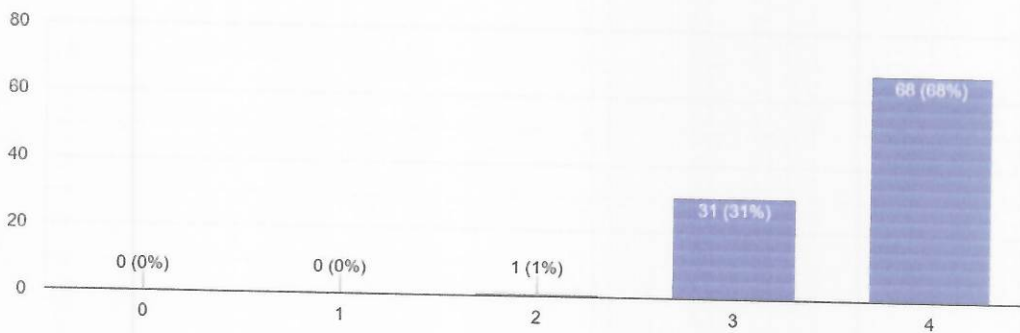
100 responses



Petugas tidak pernah menerima imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi (grafifikasi)

Copy

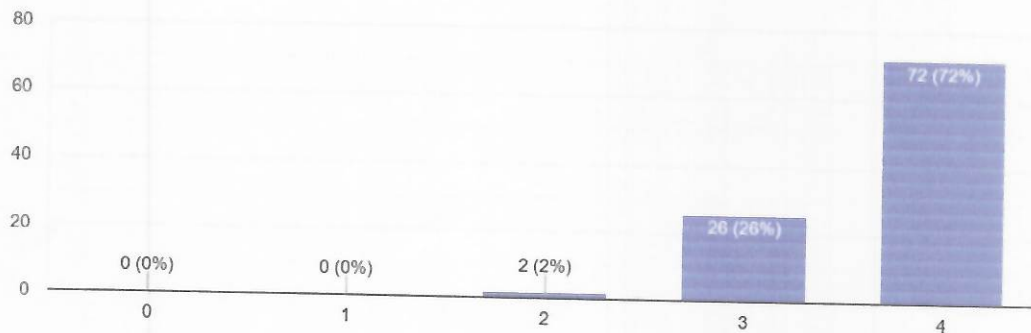
100 responses



Petugas tidak pernah menuntut imbalan berupa uang/ barang

Copy

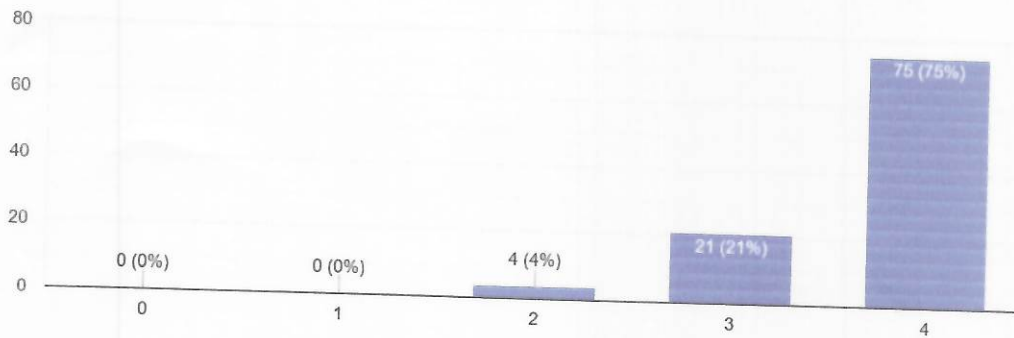
100 responses



Instansi ini merupakan lembaga yang menuju Wilayah Bebas dari Korupsi

Copy

100 responses



Kudus, 25 Oktober 2023
Mengetahui,
Kakankemenag Kab. Kudus

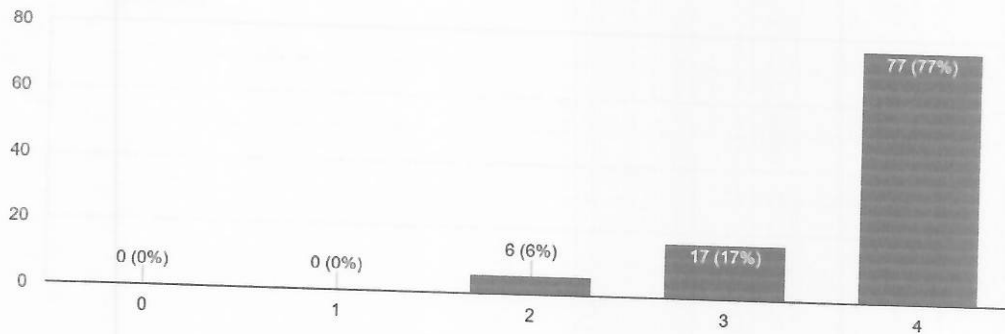


**HASIL SURVEI PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
KANKEMENAG KABUPATEN KUDUS TRIWULAN III TAHUN 2023
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP)**

Persyaratan pelayanan terbuka, jelas dan mudah dipenuhi

100 responses

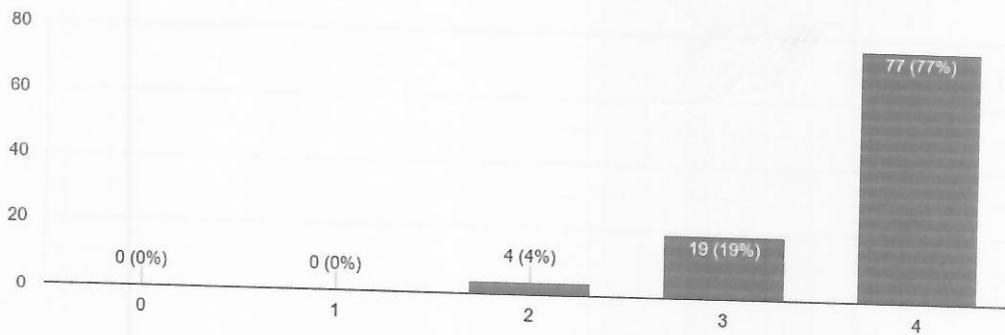
 Copy



Informasi prosedur pelayanan bersifat terbuka

100 responses

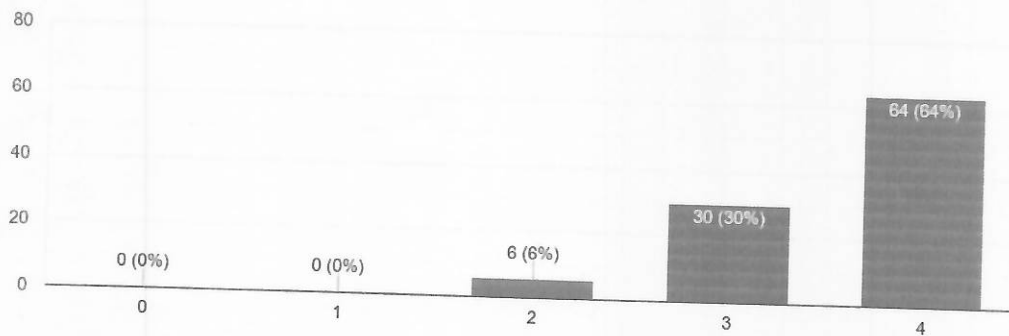
 Copy



Prosedur pelayanan sederhana

100 responses

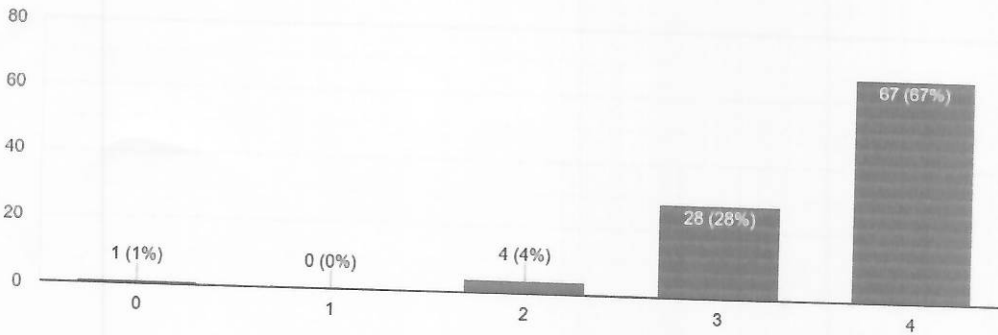
 Copy



Informasi waktu pelayanan jelas, pelaksanaan pelayanan tepat waktu

 Copy

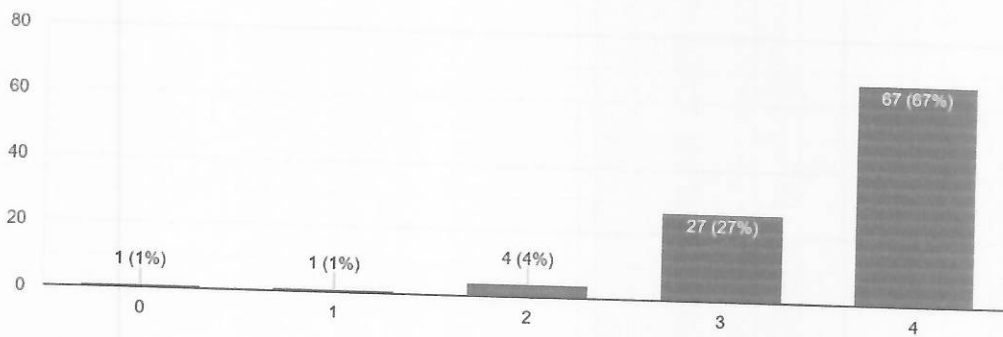
100 responses



Sarana pengaduan/ keluhan pelayanan publik tersedia

 Copy

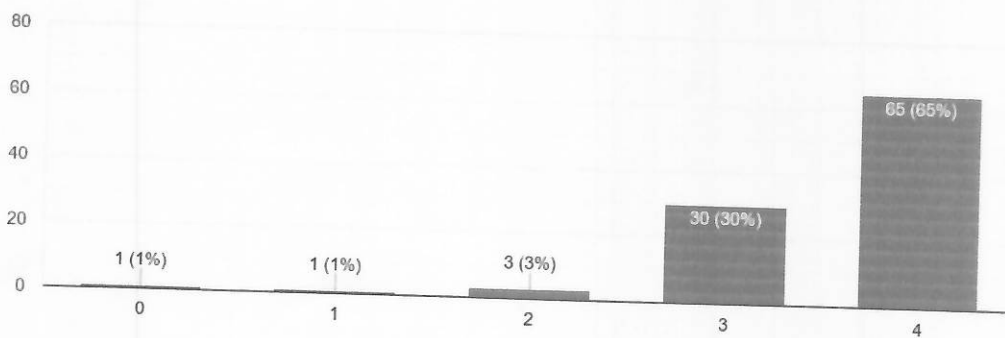
100 responses



Petugas pelayanan sigap, cekatan dan memiliki pengalaman teknis yang memadai

 Copy

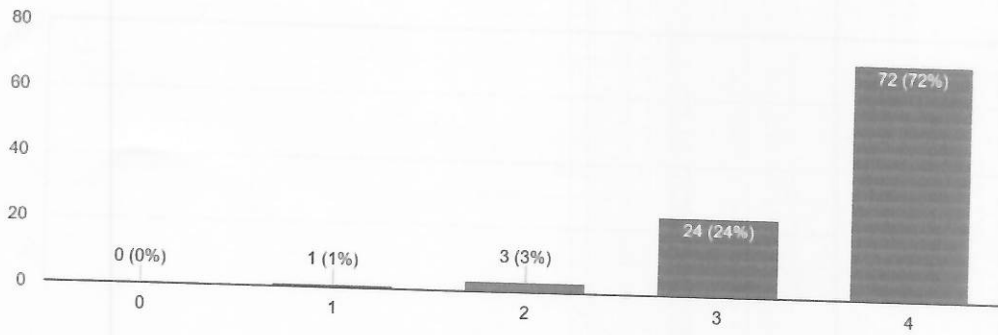
100 responses



Petugas pelayanan ramah, sopan dan disiplin dalam memberikan pelayanan

 Copy

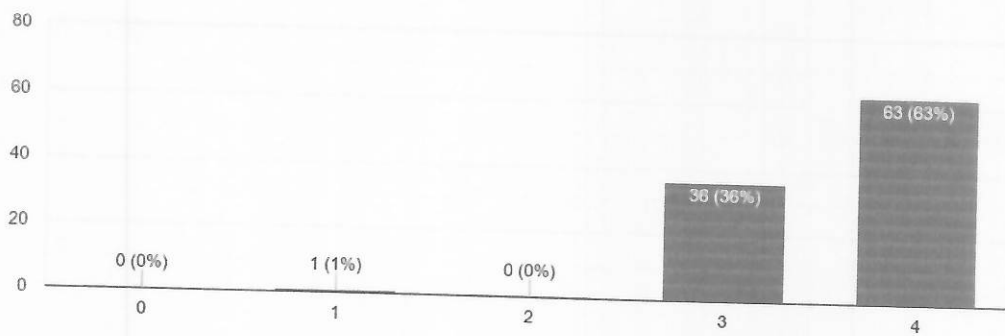
100 responses



Terdapat kesamaan perlakuan pelayanan

 Copy

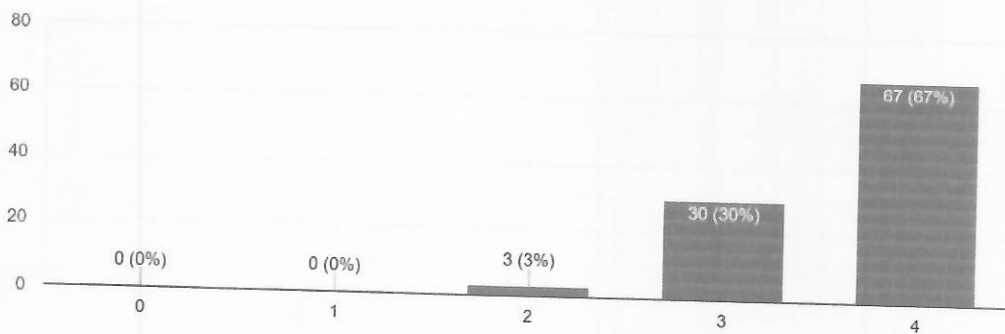
100 responses



Pelaksanaan pelayanan sesuai dengan maklumat/ janji pelayanan

 Copy

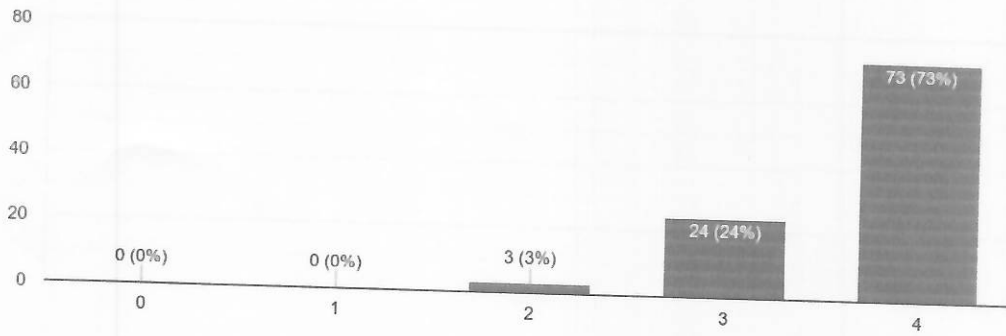
100 responses



Sarana dan prasarana pelayanan bersih, rapi dan nyaman

100 responses

Copy



Kudus, 25 Oktober 2023

Mengetahui,

Kakankemenag Kab. Kudus



Suhadi *de*

Timestamp	Biaya pelayanan jelas dan terbuka	Biaya yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan pemerintah	Biaya pelayanan terjangkau	Biaya untuk mendapatkan pelayanan wajar	Petugas tidak pernah menawarkan pelayanan untuk mempercepat proses pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima tawaran untuk melakukan pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah meminta imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima imbalan berupa uang/ barang (gratifikasi)	Petugas tidak pernah menuntut imbalan berupa uang/ barang	Instansi ini merupakan lembaga yang menuju Wilayah Bebas dari Korupsi
10/24/2023 10:10:54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:18:19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:19:51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:22:33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:23:52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:25:48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:30:03	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:30:33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10/24/2023 10:31:17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:31:22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:31:31	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 10:31:37	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:31:58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:32:19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:34:36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:35:06	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:38:19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:39:14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:40:29	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
10/24/2023 10:42:19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:42:51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 10:42:57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:44:02	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 10:44:02	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:46:18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:48:16	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:48:44	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 10:48:56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:49:13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:51:59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:52:20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:53:38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:55:31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:56:44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:56:51	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
10/24/2023 10:57:39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:57:39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 10:59:25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10/24/2023 11:02:50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:04:38	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:06:02	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 11:12:36	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 11:14:02	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:15:19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:16:12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:16:20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:26:01	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:32:36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:36:21	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
10/24/2023 11:43:15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:49:38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 11:51:59	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 11:56:49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:02:38	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3

Timestamp	Biaya pelayanan jelas dan terbuka	Biaya yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan pemerintah	Biaya pelayanan terjangkau	Biaya untuk mendapatkan pelayanan wajar	Petugas tidak pernah menawarkan pelayanan untuk mempercepat proses pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima tawaran untuk melakukan pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah meminta imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima imbalan berupa uang/ barang (gratifikasi)	Petugas tidak pernah menuntut imbalan berupa uang/ barang	Instansi ini merupakan lembaga yang menjujukan Whiyah Bebas dari Korupsi
10/24/2023 12:05:50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:10:58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:13:43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10/24/2023 12:20:43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:35:13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:41:04	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:41:28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:48:09	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:50:28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 12:51:32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 12:54:03	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10/24/2023 12:59:04	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 13:01:07	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 13:02:21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 13:26:33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 13:32:08	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 13:34:03	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 13:43:59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 13:50:56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 14:01:43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 14:10:09	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 14:17:18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 14:21:57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 14:21:59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 14:24:25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 14:31:17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 14:37:23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 14:38:36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 14:45:38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 14:53:51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 15:09:57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10/24/2023 15:13:16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:15:01	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:18:22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:21:43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:30:36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:34:48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:38:34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:44:55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:46:53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:47:59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:48:46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:49:34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 15:50:51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 16:00:28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10/24/2023 16:26:19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	367	374	367	358	363	363	368	367	370	371
	3,67	3,74	3,67	3,58	3,63	3,63	3,68	3,67	3,70	3,71