



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUDUS**

Jalan Mejobo No. 27 Kudus

Telephon (0291) 432896. Fax. (0291) 4251135

Website : [www.kudus.kemenag.go.id](http://www.kudus.kemenag.go.id) Email : [kabkudus@kemenag.go.id](mailto:kabkudus@kemenag.go.id)

Nomor : 6027 /Kk.11.19/1/KS.01/09/2023

15 Sep 2023

Sifat : Biasa

Lamp. : -

Hal : Hasil Survei Mandiri IPKP (Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik) dan IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) pada Kankemenag Kab. Kudus Triwulan II Tahun 2023

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah

Untuk mewujudkan birokrasi pelayanan publik Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus sebagai satuan kerja Zona Integritas Menuju WBK & WBBM Kementerian Agama Tahun 2023, maka terlampir kami sampaikan hasil survei eksternal terhadap layanan pada satuan kerja Kantor Kementerian Agama Kab. Kudus Triwulan II Tahun 2023 yang dilaksanakan selama 3 (tiga) hari mulai tanggal 7 Agustus s.d. 15 September 2023 dengan penyebaran kuisisioner melalui *googleform* kepada 100 orang responden.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan bantuannya kami haturkan terimakasih.

Kepala,



Suhadi *ds*

Lampiran surat

Nomor : 6027/Kk.11.19/1/KS.01/09/2023

Tanggal : 15 September 2023

Hasil survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik) dan IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) pada satuan kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus :

1	IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik)	3,65	Sangat Baik
2	IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi)	3,56	Sangat Baik

Keterangan:

0 s.d. 1 = Sangat Buruk

>1 s.d. 2 = Buruk

>2 s.d. 3 = Baik

>3 s.d. 4 = Sangat Baik

Kepala,



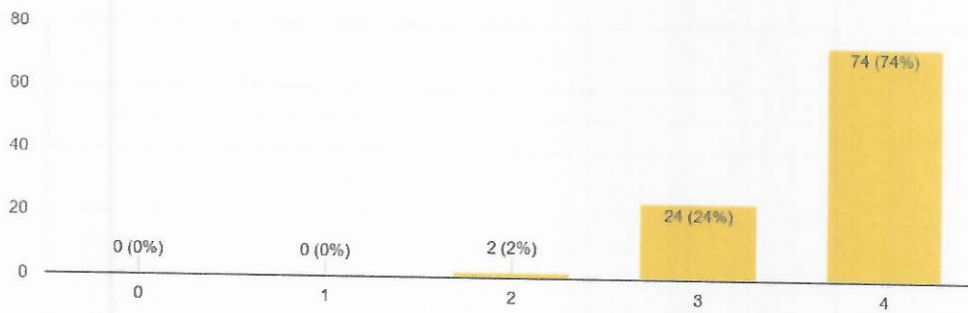
Suhadi *ds*

**HASIL SURVEI PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK  
KANKEMENAG KABUPATEN KUDUS TRIWULAN II TAHUN 2023  
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP)**

Persyaratan pelayanan terbuka, jelas dan mudah dipenuhi

 Copy

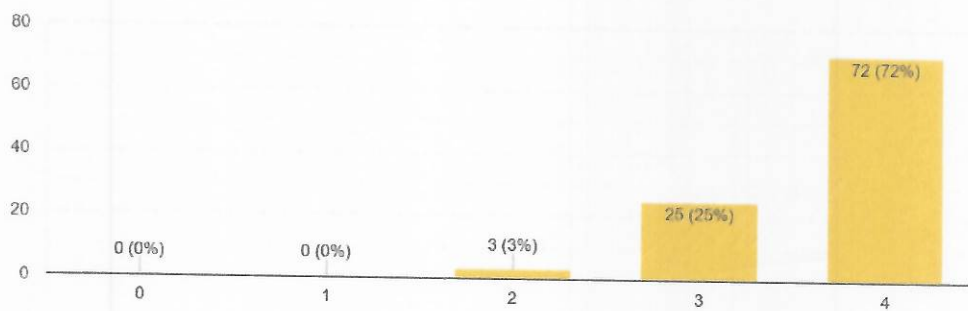
100 responses



Informasi prosedur pelayanan bersifat terbuka

 Copy

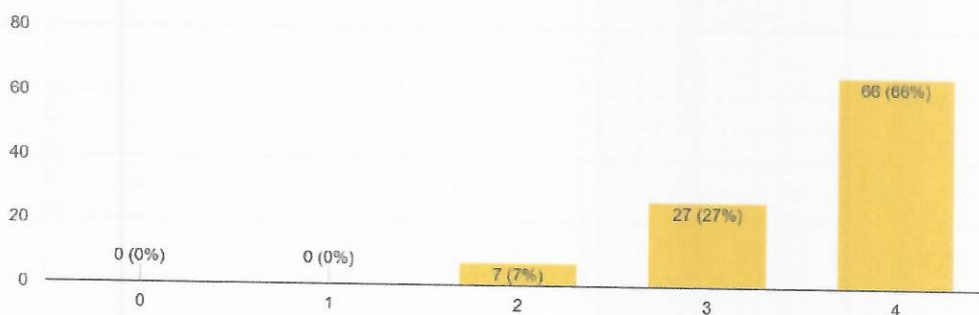
100 responses



Prosedur pelayanan sederhana

 Copy

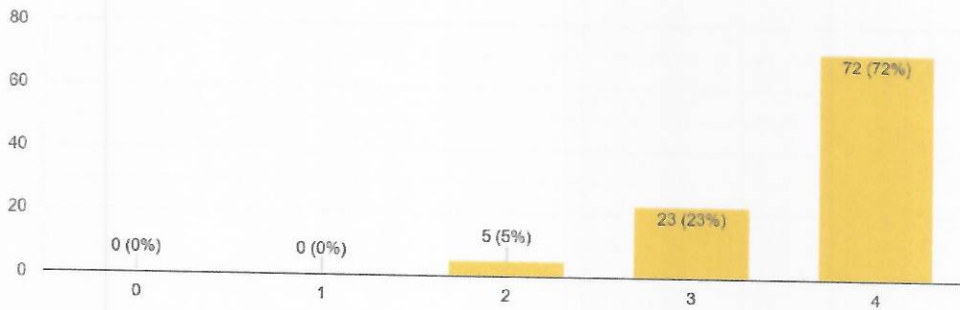
100 responses



### Informasi waktu pelayanan jelas, pelaksanaan pelayanan tepat waktu

 Copy

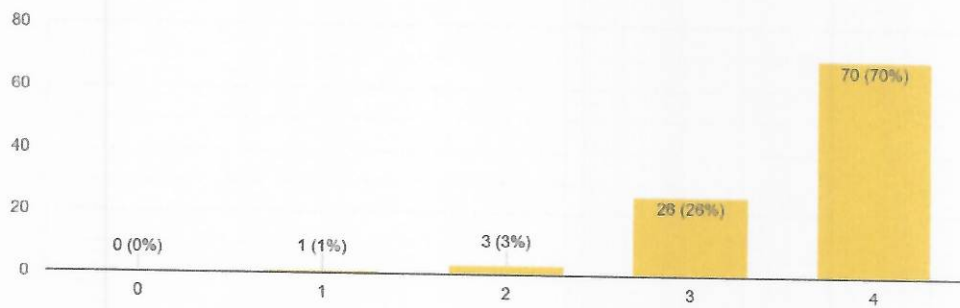
100 responses



### Sarana pengaduan/ keluhan pelayanan publik tersedia

 Copy

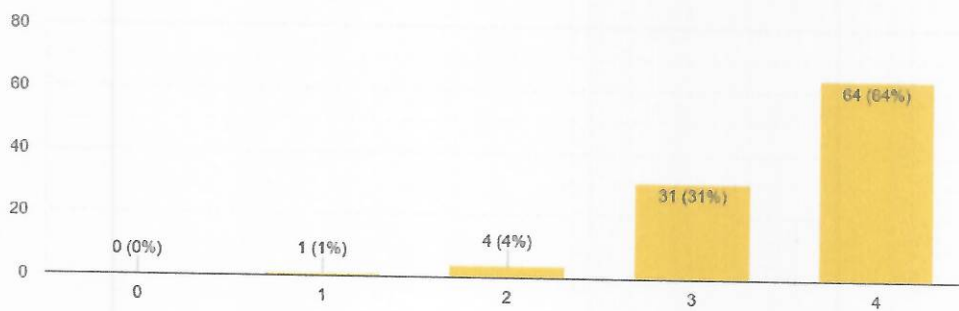
100 responses



### Petugas pelayanan sigap, cekatan dan memiliki pengalaman teknis yang memadai

 Copy

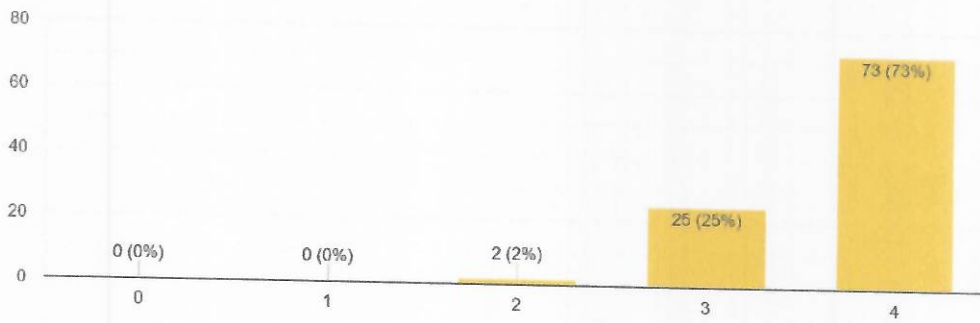
100 responses



### Petugas pelayanan ramah, sopan dan disiplin dalam memberikan pelayanan

 Copy

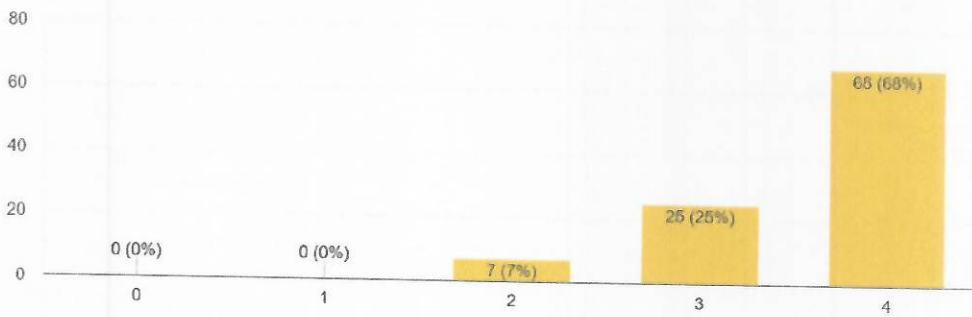
100 responses



### Terdapat kesamaan perlakuan pelayanan

 Copy

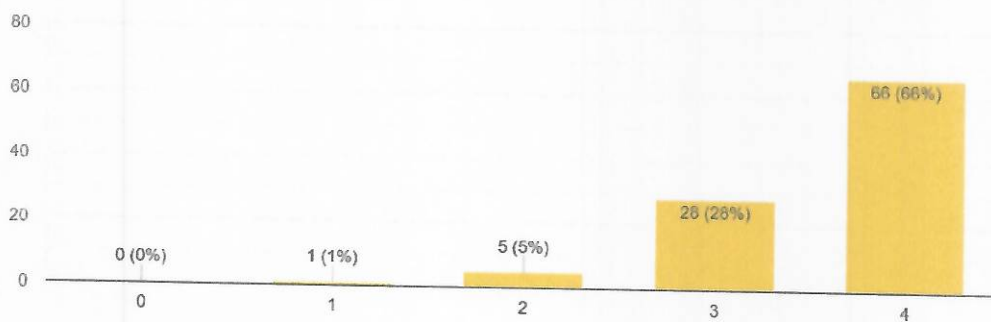
100 responses



### Pelaksanaan pelayanan sesuai dengan maklumat/ janji pelayanan

 Copy

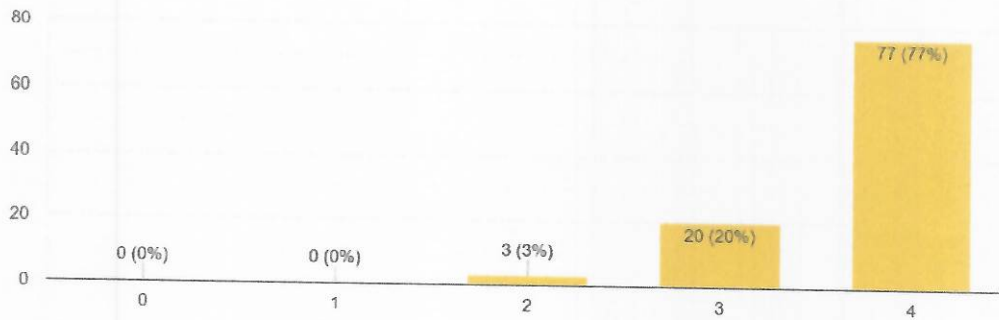
100 responses



Sarana dan prasarana pelayanan bersih, rapi dan nyaman

Copy

100 responses



Kudus, 15 September 2023

Mengetahui,

Kakankemenag Kab. Kudus



Suhadi *ds*



Timestamp	Persyaratan pelayanan terbuka, jelas dan mudah dipenuhi	Informasi prosedur pelayanan terbuka	Informasi prosedur pelayanan sederhana	Informasi waktu pelayanan jelas, pelaksanaan pelayanan tepat waktu	Sarana pengaduan/ keluhan pelayanan publik tersedia	Petugas pelayanan sigap, cekatan dan memiliki pengalaman teknis yang memadai	Petugas pelayanan ramah, sopan dan disiplin dalam memberikan pelayanan	Terdapat kesamaan perlakuan pelayanan	Pelaksanaan pelayanan sesuai dengan maklumat/ janji pelayanan	Sarana dan prasarana pelayanan bersih, rapi dan nyaman
8/7/2023 8:40:30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 9:23:54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 9:57:19	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
8/7/2023 10:13:26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:13:55	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
8/7/2023 10:17:47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:21:05	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:21:55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:22:21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:24:23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:24:44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:26:05	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4
8/7/2023 10:27:49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:29:32	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8/7/2023 10:35:45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:37:05	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:37:11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:37:52	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4
8/7/2023 10:41:47	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
8/7/2023 10:42:06	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:42:57	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
8/7/2023 10:43:43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:47:06	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8/7/2023 10:48:08	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:50:40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:54:25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:57:45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:00:44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8/7/2023 11:03:18	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3





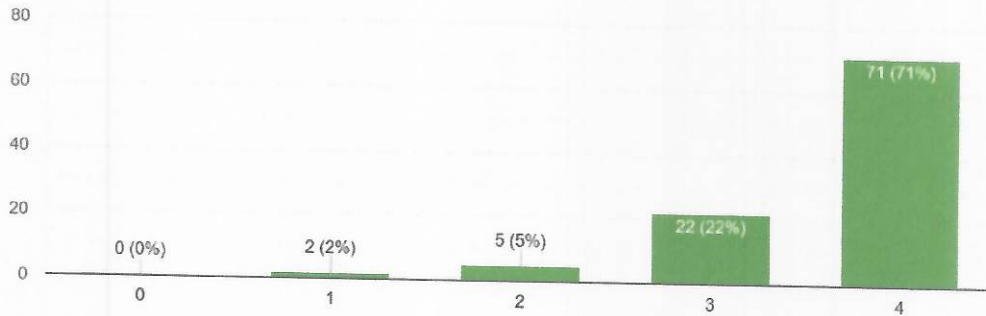


HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
KANKEMENAG KABUPATEN KUDUS TRIWULAN II TAHUN 2023  
Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Biaya pelayanan jelas dan terbuka

100 responses

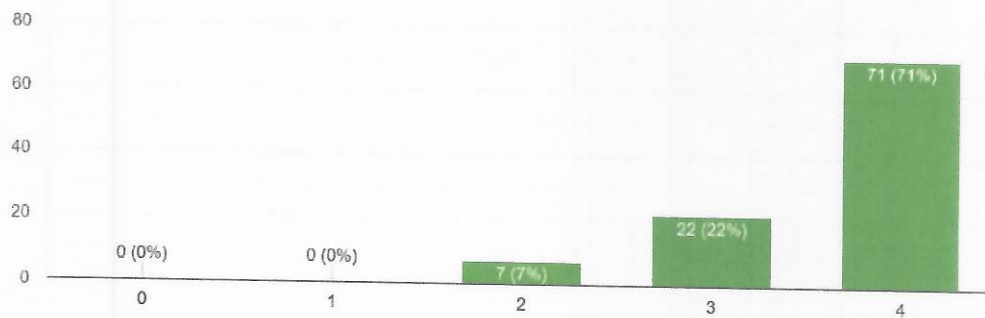
 Copy



Biaya yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan pemerintah

100 responses

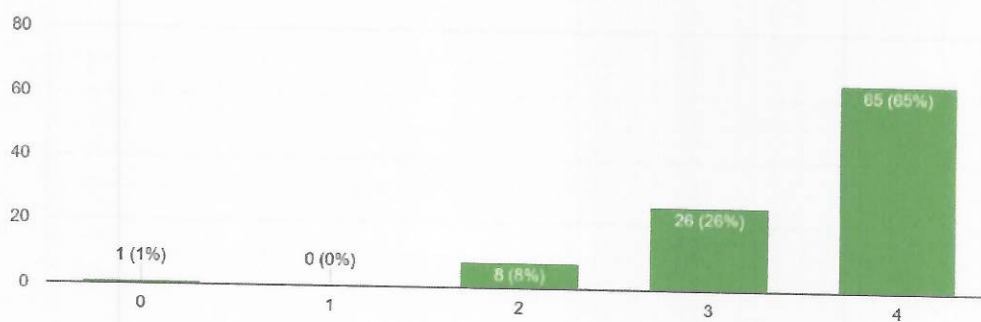
 Copy



Biaya pelayanan terjangkau

100 responses

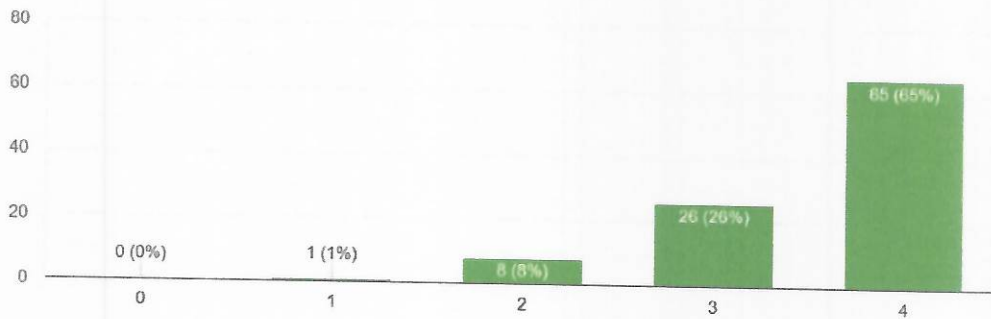
 Copy



### Biaya untuk mendapatkan pelayanan wajar

 Copy

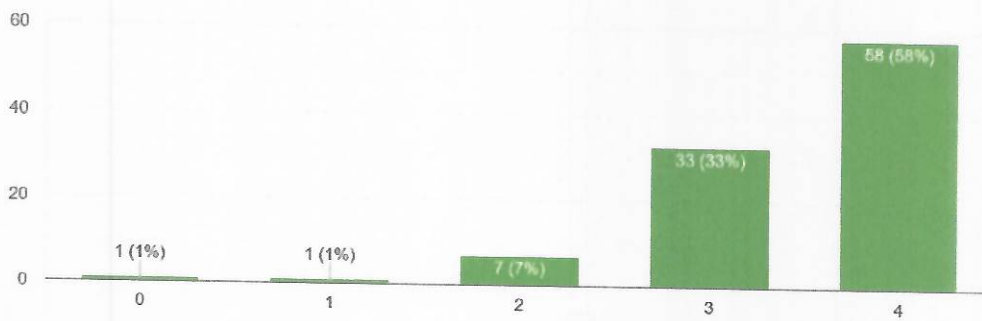
100 responses



### Petugas tidak pernah menawarkan pelayanan untuk mempercepat proses pelayanan di luar tarif resmi

 Copy

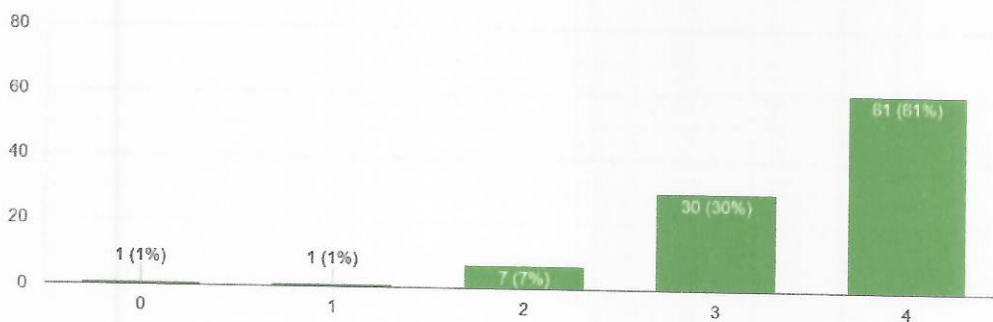
100 responses



### Petugas tidak pernah menerima tawaran untuk melakukan pelayanan di luar tarif resmi

 Copy

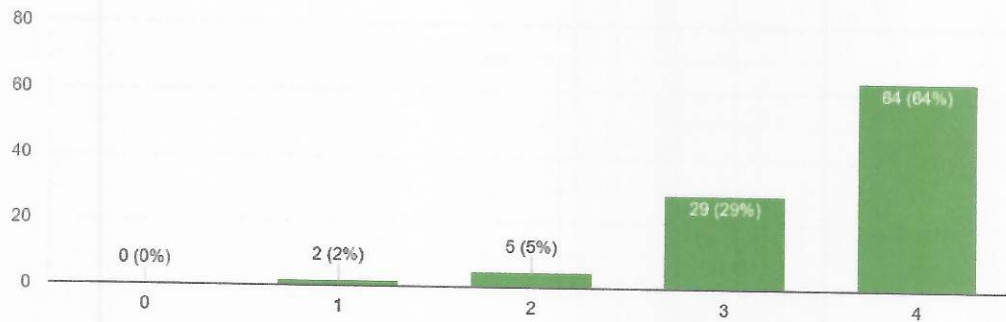
100 responses



### Petugas tidak pernah meminta imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi

 Copy

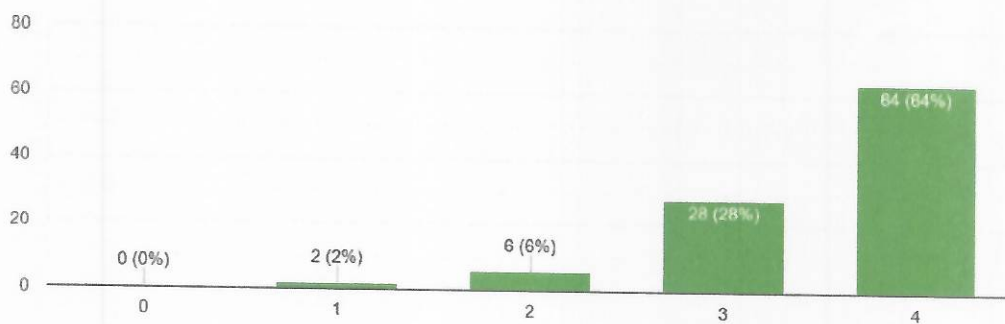
100 responses



### Petugas tidak pernah menerima imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi (gratifikasi)

 Copy

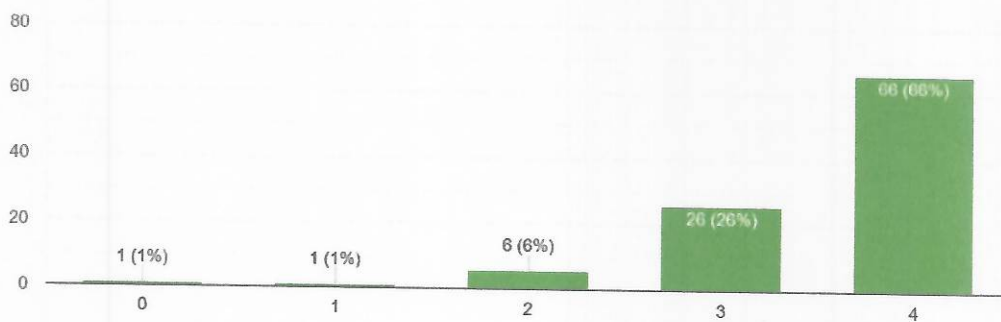
100 responses



### Petugas tidak pernah menuntut imbalan berupa uang/ barang

 Copy

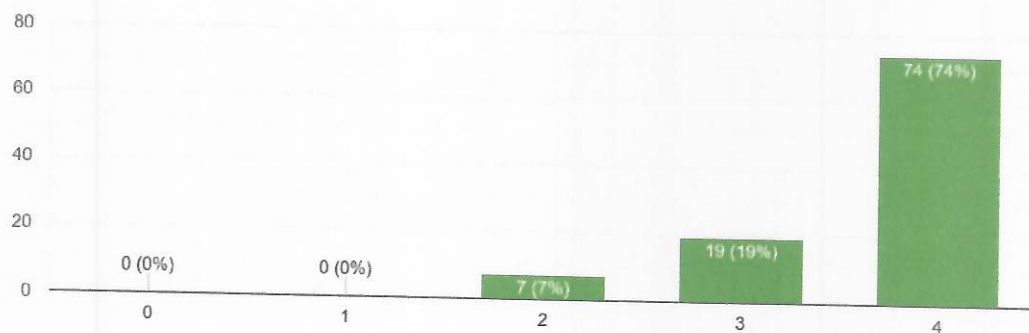
100 responses



Instansi ini merupakan lembaga yang menuju Wilayah Bebas dari Korupsi

Copy

100 responses



Kudus, 15 September 2023

Mengetahui,

Kakankemenag Kab. Kudus



Suhadi *dk*





Timestamp	Biaya pelayan an jelas dan terbuka	Biaya yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan pemerintah	Biaya pelayan an terjangkau	Biaya untuk mendap atkan pelayana n wajar	Petugas tidak pernah menawarkan pelayanan untuk mempercepat proses pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima tawaran untuk melakukan pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah meminta imbalan berupa uang/ barang di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima imbalan berupa uang/ barang di (grafifikasi)	Petugas tidak pernah menuntut imbalan berupa uang/ barang	Instansi ini merupakan lembaga yang menuju Wilayah Bebas dari Korupsi
8/7/2023 10:53:55	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
8/7/2023 10:56:07	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 10:59:15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:02:15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
8/7/2023 11:03:39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:04:10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:05:04	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:06:47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8/7/2023 11:07:31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:12:08	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:12:09	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:20:54	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
8/7/2023 11:25:07	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8/7/2023 11:29:32	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
8/7/2023 11:30:15	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:30:16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 11:33:26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
8/7/2023 11:33:39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8/7/2023 11:43:49	4	4	4	4	0	0	4	4	4	4
8/7/2023 12:05:32	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
8/7/2023 12:22:52	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
8/7/2023 12:25:05	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 12:40:39	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
8/7/2023 13:19:22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 13:34:59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 13:49:20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 13:49:38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8/7/2023 14:05:18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8/7/2023 14:11:12	3	4	2	2	2	2	3	3	3	2
8/7/2023 14:12:36	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2
8/7/2023 14:16:53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4



Timestamp	Biaya pelayan dan terbuka	Biaya yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan pemerintah	Biaya pelayan terjangkau	Biaya untuk mendapatkan pelayanan wajar	Petugas pernah menawarkan pelayanan untuk mempercepat proses pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima tawaran untuk melakukan pelayanan di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah meminta imbalan berupa uang/barang di luar tarif resmi	Petugas tidak pernah menerima imbalan berupa uang/barang di luar tarif resmi (gratifikasi)	Petugas tidak pernah menuntut imbalan berupa uang/barang	Instansi ini merupakan lembaga yang menuju Wilayah Bebas dari Korupsi
9/12/2023 17:28:05	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4
9/12/2023 17:29:30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9/12/2023 17:30:39	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
9/12/2023 17:31:54	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2
9/12/2023 17:33:53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9/12/2023 18:10:02	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9/12/2023 18:21:42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	362	364	354	355	346	349	355	354	355	367
	3,62	3,64	3,54	3,55	3,46	3,49	3,55	3,54	3,55	3,67

**Indeks IPAK 3,56**